

Договор публичной оферты

(Публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в публичной оферте условиях с любым лицом, которое отзовется на это предложение в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан)

Текст Договора является предложением (публичной офертой) на использование онлайн сервиса: «<https://fai.kz>» (далее – Сайт), доступ к которому предоставляет возможность получения услуг и пользования информационными ресурсами Администратора сайта «ТОО «Астрофизический институт имени В.Г. Фесенкова» (далее – Администратор).

Оплата услуг представленных на сайте Администратора физическим /юридическим лицом (далее – Пользователь) являться акцептом данной публичной оферты, что равносильно заключению договора (далее – Договор) на условиях, изложенных в нем.

В случае, если Пользователь не согласен с текстом представленного Договора, Администратор предлагает отказаться от использования предоставляемых услуг.

1. Основные положения

1.2. Пользователь и Администратор заключили настоящий договор (далее – Договор) на получение услуг, представленных Администратором, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2.2. Термины, используемые в тексте Договора:

- «Оферта» - публичное предложение на использование онлайн сервиса;
- «Акцепт» - безоговорочное принятие Пользователем условий договора в полном объеме;
- «Администратор» - сервис-провайдер, являющийся собственником сайта;
- «Пользователь» - любое физическое/юридическое лицо которое принимает условия договора и пользуется услугами представленными на сайте Администратора;
- «Услуги» - «**чтение лекций по астрономии**»;
- «Сайт» - совокупность программных средств, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств. Сайт доступен Пользователям по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт Администрации, расположенный в сети Интернет по адресу «<https://fai.kz>»

2. Предмет оферты

2.1. Администратор предоставляет услуги по «**чтение лекций по астрономии**» на Сайте.

2.2. Администратор обязуется оказывать техническое обслуживание и поддержку Сайта.

2.3. Действующая редакция Договора находится на Сайте в публичном доступе по адресу: «<https://fai.kz>».

3. Использование онлайн сервиса

3.1. Для получения услуги Администратора Пользователь по своему желанию выбирает тарифный план, проводит регистрацию путем предоставления персональных данных и производит оплату.

3.2. Оплата Пользователя означает безоговорочное и полное согласие с условиями Договора. День оплаты Пользователем Услуг считается днем заключения Договора на срок указанный в пакете услуг.

4. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональных данных

4.1. Персональные данные содержат в себе следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Адрес электронной почты (E-mail);
- Пароль и логин для входа в личный кабинет;
- Статус Пользователя (физическое/юридическое лицо);
- Адрес проживания;
- ИИН/БИН

4.2. При необходимости Пользователь имеет право редактировать внесенные данные о себе в личном кабинете.

4.3. Администратор обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными требованиями, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

4.4. Пользователь несет ответственность за все действия и последствия использования личного кабинета, за добровольную передачу доступа к своему личному кабинету третьим лицам, а также за несанкционированный доступ. Все перечисленные действия будут считаться произведенными самим Пользователем.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Администратор:

- Обязуется оказывать техническую поддержку и предоставлять полную информацию в рамках пакетных Услуг.
- Обязуется не разглашать персональные данные Пользователя;
- Не несет ответственность в связи с информацией, предоставленной Пользователем.
- Имеет право в одностороннем порядке изменять условия предоставления Услуг и вносит изменения в редакцию Договора.

5.2. Пользователь:

- Несет полную ответственность за правильность информации, введенной при регистрации на Сайте Администратора, а также за несвоевременное представление изменений в регистрационные данные;
- Несет личную ответственность за любые действия, совершенные с использованием своего личного кабинета, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло такое использование третьими лицами при ненадлежащем хранении Пользователем логина и пароля.
- Имеет право пользоваться услугами Сайта в своих интересах, непосредственно не вмешиваясь в его работу.

6. Порядок оплаты

6.1. Оплата производится на счет Администратора банковскими картами или иными безналичными способами после проведения регистрации по следующим тарифным планам (пакетам Услуг):

6.2. Услуги предоставляются при условии 100% предоплаты, тестовые периоды не предоставляются.

6.3. Администратор самостоятельно контролирует срок истечения предоставления Услуг.

6.4. За правильность платежей ответственность лежит на Пользователе.

7. Ответственность сторон, разрешение споров

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Все споры, возникающие между Сторонами при исполнении настоящей Оферты, разрешаются путем мирных переговоров, а в случае не достижения согласия между Сторонами, спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в арбитражном суде по месту регистрации Администратора.

8. Срок действия договора и его расторжение

8.1. Публичная оферта вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует в течение срока предоставления доступа к Сайту Администратора.

8.2. Администратор имеет право блокировать доступ к серверу в следующих случаях:

- При получении распоряжений государственных органов Республики Казахстан;
- При нарушении авторских и смежных прав;
- При мотивированном обращении третьих лиц при нарушении их прав;
- При обнаружении запрещенной законодательством информации, размещенной Пользователем.

8.3. Пользователь имеет право отказаться от пользования предоставленными Услугами. Отказ от Услуг принимается в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения доступа к Сайту путем направления письменного заявления от Пользователя на e-mail Администратора с объяснением реальных мотивированных причин отказа. В случае нарушения срока в течение, которого возможен отказ, претензии от Пользователя не принимаются.

8.4. Возврат денежных средств производится Администратором за минусом денежной суммы за фактически оказанные Услуги в течение 14 (четырнадцати) календарных дней на реквизиты Пользователя, указанные в заявлении после подтверждения Администратором мотивированных причин отказа от Услуг.

8.5. В случае нарушений условий Договора предоплаченные денежные средства не возвращаются.

9. Прочие условия

9.1. Администратор имеет право в одностороннем порядке изменить условия Договора в целом или в его части без согласования с Пользователем. В общем доступе на Сайте публикуется действующая редакция.

9.2. Данная версия настоящего Договора является текущей и отменяет предыдущую версию.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора на время действий непреодолимой силы. К ним относятся такие события как: стихийные природные явления, военные действия, массовые беспорядки, а также принятие государственными органами законодательных актов,

препятствующих выполнению условий настоящего Договора. В этом случае выполнение обязательств двумя Сторонами откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Реквизиты исполнителя

ТОО Астрофизический институт имени В.Г. Фесенкова

Адрес: 050020, РК, г. Алматы, улица Обсерватория, дом 23

БИН: 0912400018414

Р/с: KZ666010131000167732

БИК: HSBKZKX

АО «Народный Банк Казахстана»

Контактный email: excursions@fai.kz, secretariat@fai.kz